

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ-
(ЗЕЛЕНый РОБОТ) GREENROBOT**

г. Волгоград-2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правовой статус Оферты

1.1.1. Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «АРОССА» (далее — «Исполнитель») заключить договор на оказание услуг (предоставление сервиса) на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте (далее — «Оферта»), в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.2. Оферта является публичной и адресована неопределенному кругу лиц, соответствующих требованиям, установленным настоящей Офертой.

1.1.3. Оферта имеет юридическую силу договора присоединения (статья 428 ГК РФ), условия которого принимаются Пользователем не иначе как путем присоединения к Оферте в целом.

1.2. Предмет регулирования Оферты

1.2.1. Настоящая Оферта регулирует исключительно отношения между Исполнителем и Пользователем, связанные с предоставлением комплексного сервиса, включающего:

- предоставление права использования программного обеспечения «Зелёный робот»;
- предоставление права использования Интернет-сервисов «Зелёный робот»;
- предоставление возможности приёма-передачи данных между Сервисом и оборудованием Пользователя посредством интегрированных SIM-карт Исполнителя;
- предоставление сопутствующих технологических и сервисных функций.

1.2.2. Настоящая Оферта не регулирует:

- отношения между Пользователем и третьими лицами (включая поставщиков оборудования);
- отношения по оказанию услуг связи оператором связи;
- отношения, связанные с поставкой оборудования или SIM-карт как материальных носителей.

1.2.3. Оферта устанавливает исключительно правила доступа к Сервису и его использования, а также правовой режим предоставляемых цифровых возможностей.

1.3. Порядок акцепта Оферты

1.3.1. Акцептом Оферты признается совершение Пользователем конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться Сервисом, включая, но не ограничиваясь:

- регистрацией учетной записи в личном кабинете;
- подтверждением адреса электронной почты;
- привязкой оборудования к учетной записи;
- началом фактического использования Сервиса;
- внесением оплаты (при применимости платного тарифа).

1.3.2. Акцепт Оферты является полным и безоговорочным. Частичный акцепт, акцепт с оговорками или акцепт на иных условиях не допускается.

1.3.3. Моментом акцепта считается наиболее раннее из совершенных Пользователем действий, указанных в пункте 1.3.1.

1.3.4. Исполнитель вправе использовать технические средства фиксации акцепта, включая, но не ограничиваясь:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- сведения о SIM-карте и использовании услуг оператора связи;
- временные метки (timestamp);
- логи информационных систем и оборудования.

Указанные данные признаются надлежащим доказательством заключения договора.

1.4. Момент заключения договора

1.4.1. С момента акцепта Оферты между Исполнителем и Пользователем считается заключенным договор в письменной форме без необходимости подписания отдельного документа.

1.4.2. Фактом заключения договора является фиксация регистрационных действий Пользователя в информационных системах Исполнителя.

1.4.3. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не предусмотрено условиями тарифов или дополнительными условиями.

1.5. Подтверждения и гарантии Пользователя

1.5.1. Совершая акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что:

- обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения договора;
- действует от собственного имени либо на законных основаниях от имени юридического лица;
- ознакомился с условиями Оферты в полном объеме;
- понимает содержание и правовые последствия заключения договора;
- принимает условия Оферты без каких-либо исключений и ограничений.

1.5.2. Пользователь также подтверждает, что ему разъяснена правовая природа Сервиса, включая:

- его технологический характер;
- зависимость отдельных элементов Сервиса от третьих лиц (операторов связи, дата-центров и т.д.);
- отсутствие гарантии абсолютной непрерывности функционирования.

1.6. Электронное взаимодействие сторон

1.6.1. Стороны признают юридическую силу действий, совершенных с использованием:

- личного кабинета;
- электронной почты;
- иных информационных систем Исполнителя.

1.6.2. Электронные сообщения, направленные через указанные каналы, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

1.6.3. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если не доказано иное.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Общие положения о толковании терминов

2.1.1. Термины, используемые в настоящей Оферте, применяются в значениях, определенных в настоящем разделе, если иное прямо не вытекает из содержания соответствующего положения.

2.1.2. В случае отсутствия определения термина в Оферте он подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившейся деловой практикой.

2.2. Пользователь (Конечный пользователь)

2.2.1. Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты и использующее Сервис для эксплуатации оборудования.

2.2.2. Пользователь является самостоятельным субъектом правоотношений и не рассматривается как представитель, агент или иной зависимый субъект Исполнителя.

2.2.3. В случае использования Сервиса работниками или иными уполномоченными лицами Пользователя, все действия таких лиц считаются действиями Пользователя.

2.3. Сервис

2.3.1. Сервис — комплекс технологически взаимосвязанных услуг и функциональных возможностей, предоставляемых Исполнителем посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.3.2. Сервис включает, но не ограничивается:

- предоставлением доступа к программному обеспечению;
- обеспечением функционирования личного кабинета;
- предоставлением доступа к виртуальным панелям управления оборудованием;
- предоставлением возможности приёма-передачи данных с использованием интегрированных SIM-карт;
- предоставлением технической поддержки.

2.3.3. Сервис носит характер SaaS (Software as a Service) и предоставляется без передачи Пользователю исключительных прав на программное обеспечение.

2.4. Программное обеспечение (ПО)

2.4.1. Программное обеспечение — программный комплекс «Зелёный Робот», включая:

- пользовательские интерфейсы;
- НМИ (Human-Machine Interface);
- серверные компоненты;
- вспомогательные программные модули.

2.4.2. ПО предоставляется Пользователю исключительно в функциональном доступе через Сервис без передачи исходного кода и прав на модификацию.

2.5. Личный кабинет

2.5.1. Личный кабинет — специализированный веб-интерфейс, размещенный по адресу lk.2iot.ru, предназначенный для:

- идентификации Пользователя;
- управления оборудованием;
- доступа к функциям Сервиса;
- взаимодействия с Исполнителем.

2.5.2. Доступ к личному кабинету осуществляется с использованием учетных данных Пользователя (логин/пароль или иные способы аутентификации).

2.5.3. Личный кабинет является основным каналом юридически значимого взаимодействия Сторон.

2.6. ПАК (программно-аппаратный комплекс)

2.6.1. ПАК — совокупность оборудования и программных компонентов, используемых Пользователем и интегрированных с Сервисом Исполнителя.

2.6.2. ПАК не является объектом регулирования настоящей Оферты в части его поставки, но рассматривается как технологическая основа использования Сервиса.

2.7. SIM-карта

2.7.1. SIM-карта — технический идентификационный модуль, используемый в оборудовании Пользователя для обеспечения приёма-передачи данных в сетях связи.

2.7.2. SIM-карта не является самостоятельной услугой Исполнителя, а используется исключительно как элемент технологической инфраструктуры Сервиса.

2.7.3. Отношения, связанные с оказанием услуг связи с использованием SIM-карты, регулируются оператором связи и не являются предметом настоящей Оферты.

2.8. Виртуальная панель

2.8.1. Виртуальная панель — удаленный программный интерфейс управления оборудованием, размещенный в облачной инфраструктуре Исполнителя или привлеченного провайдера.

2.8.2. Виртуальная панель предоставляется Пользователю после регистрации оборудования и его привязки к учетной записи.

2.8.3. Доступ к виртуальной панели осуществляется через личный кабинет с использованием электронного идентификатора Пользователя.

2.9. Электронный идентификатор пользователя

2.9.1. Электронный идентификатор пользователя — уникальный цифровой набор данных, формируемый в информационной системе Исполнителя при регистрации Пользователя.

2.9.2. Указанный идентификатор используется для:

- аутентификации Пользователя;
- предоставления доступа к Сервису;
- разграничения прав доступа к оборудованию и функциям системы.

2.9.3. Электронный идентификатор является неотъемлемым элементом функционирования Сервиса и не подлежит передаче третьим лицам, если иное не предусмотрено функционалом Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Общий предмет обязательств

3.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Пользователь обязуется принимать предоставляемый Сервис и использовать его в соответствии с условиями Оферты, соблюдая установленные ограничения и требования.

3.1.2. Сервис предоставляется в удаленном формате посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет и не предполагает передачи Пользователю программного обеспечения или инфраструктуры во владение.

3.2. Структура и состав Сервиса

3.2.1. Сервис представляет собой технологически единый комплекс, включающий взаимосвязанные функциональные элементы, обеспечивающие эксплуатацию оборудования Пользователя.

3.2.2. В состав Сервиса входят следующие компоненты:

3.2.2.1. Обмен данными между облачной и аппаратной инфраструктурой

Исполнитель предоставляет:

- возможность организации приёмо-передачи данных в сетях связи (включая, но не ограничиваясь, GPRS, LTE) в объеме, объективно необходимом для функционирования оборудования;
- возможность использования SIM-карт в составе оборудования Пользователя;
-

При этом Стороны согласовали, что фактическое оказание услуг связи осуществляется оператором связи и не входит в предмет настоящего договора.

3.2.2.2. Программная инфраструктура

Исполнитель предоставляет:

- право использования программного обеспечения Сервиса по модели SaaS без передачи исключительных прав;
- доступ к функционалу пользовательских интерфейсов, включая НМІ;
- возможность использования программных функций в объеме, предусмотренном выбранным тарифом (при его наличии).

Исполнитель вправе изменять функциональные характеристики ПО в целях его развития и поддержания работоспособности без согласования с Пользователем, при условии сохранения основной функциональности.

3.2.2.3. Цифровая (облачная) инфраструктура

Исполнитель предоставляет:

- право использования личного кабинета Пользователя с целью реализации возможностей управления оборудованием и функционала Сервиса в рамках выбранного тарифного плана (при его наличии);
- размещения и функционирование виртуальных панелей управления оборудованием;
- хранение и обработку данных, генерируемых при использовании Сервиса, в пределах технических возможностей инфраструктуры.

3.2.2.4. Техническая поддержка

Исполнитель предоставляет Пользователю техническую и консультационную поддержку, включающую:

- обработку обращений через личный кабинет;
- обработку обращений, направленных по электронной почте: lk@2iot.ru;

- консультации по вопросам функционирования Сервиса и его компонентов. Параметры оказания поддержки (сроки, уровень сервиса) определяются внутренними регламентами Исполнителя и могут дифференцироваться в зависимости от тарифного плана.

3.3. Особенности предоставления программной инфраструктуры Сервиса

3.3.1. Личный кабинет и виртуальные панели управления оборудованием размещаются в облачной инфраструктуре третьих лиц, привлекаемых Исполнителем на законных основаниях.

3.3.2. Доступ к виртуальной панели предоставляется исключительно после:

- регистрации Пользователя в личном кабинете;
- завершения процедуры привязки оборудования к учетной записи.

3.3.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе инфраструктуры третьих лиц.

3.4. Организация доступа к Сервису

3.4.1. Доступ к Сервису предоставляется после создания учетной записи Пользователя.

3.4.2. Объем доступного функционала определяется:

- фактом регистрации и акцепта Оферты;
- составом подключенного оборудования;
- условиями применимого тарифа (при наличии).

3.4.3. Сервис считается предоставленным надлежащим образом с момента предоставления Пользователю технической возможности доступа к нему.

3.5. Уровень доступности Сервиса (SLA)

3.5.1. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения доступности Сервиса, однако не гарантирует его бесперебойную работу.

3.5.2. При наличии технической возможности Исполнитель может устанавливать целевые показатели доступности Сервиса (SLA), публикуемые на сайте или в личном кабинете.

3.5.3. Отклонение от целевых показателей SLA не является нарушением обязательств, если иное прямо не предусмотрено тарифом.

3.6. Правовой режим результатов интеллектуальной деятельности

3.6.1. Все исключительные права на программное обеспечение Сервиса, интерфейсы и иные элементы принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям.

3.6.2. Пользователю предоставляется неисключительное, непередаваемое, ограниченное право использования Сервиса исключительно в рамках его функционала.

3.6.3. Никакие положения Оферты не могут толковаться как передача исключительных прав или предоставление лицензии, выходящей за пределы функционального использования Сервиса.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

4.1. Условия получения доступа к Сервису

4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь обязан выполнить совокупность следующих действий:

- пройти процедуру регистрации учётной записи в личном кабинете;
- предоставить достоверные, полные и актуальные сведения об используемом оборудовании в составе Сервиса и месте его эксплуатации;
- подтвердить адрес электронной почты указанный при регистрации;
- осуществить привязку оборудования к учетной записи (при наличии оборудования).

4.1.2. Исполнитель вправе установить дополнительные требования к регистрации в целях соблюдения законодательства и обеспечения безопасности Сервиса.

4.2. Завершение процедуры подключения

4.2.1. После выполнения Пользователем условий, указанных в пункте 4.1, Исполнитель:

- формирует уникальный электронный идентификатор Пользователя;
- активирует учетную запись;
- предоставляет доступ к функциональным возможностям Сервиса.

4.2.2. Доступ считается предоставленным с момента технической активации учетной записи в системе Исполнителя.

4.3. Аутентификация и доступ

4.3.1. Доступ к Сервису осуществляется с использованием учетных данных Пользователя.

4.3.2. Исполнитель вправе предоставить дополнительные способы аутентификации, а Пользователь их применять (в том числе многофакторную аутентификацию) в целях защиты Сервиса и доступа к оборудованию Пользователя.

4.4. Ответственность за учетные данные

4.4.1. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных и предотвращать их несанкционированное использование.

4.4.2. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если не доказано иное.

4.4.3. В случае утраты учетных данных или подозрения на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя.

4.5. Ограничение и приостановление доступа

4.5.1. Исполнитель вправе ограничить или приостановить доступ Пользователя к Сервису в случаях:

- нарушения условий Оферты;
- предоставления недостоверных данных;
- угрозы безопасности Сервиса;
- требований законодательства или уполномоченных органов.

4.5.2. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от исполнения обязательств по оплате (при наличии платного тарифа).

4.6. Верификация и комплаенс

4.6.1. Исполнитель вправе запрашивать дополнительные сведения и документы для идентификации Пользователя.

4.6.2. В случае непредоставления таких сведений доступ может быть ограничен.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ SIM-КАРТ

5.1. Общие условия использования SIM-карт

5.1.1. SIM-карта используется Пользователем исключительно как элемент технологической инфраструктуры Сервиса.

5.1.2. Использование SIM-карты допускается только:

- в составе оборудования (ПАК), интегрированного с Сервисом;
- для целей передачи технологических данных, связанных с функционированием оборудования.

5.1.3. Любое иное использование SIM-карты рассматривается как нарушение условий Оферты.

•

5.2. Ограничения использования

5.2.1. Пользователю прямо запрещается:

- извлекать SIM-карту из оборудования, за исключением случаев, прямо предусмотренных инструкциями Исполнителя;
- использовать SIM-карту в иных устройствах;
- использовать SIM-карту для голосовой связи, передачи сообщений или иных целей, не связанных с работой оборудования;
- передавать SIM-карту третьим лицам либо предоставлять к ней доступ вне установленной модели использования;
- совершать действия, направленные на обход технических ограничений Сервиса.

5.3. Обязанности Пользователя

5.3.1. Пользователь обязуется:

- обеспечивать сохранность SIM-карты и оборудования, в котором она установлена;
- соблюдать инструкции по эксплуатации оборудования и SIM-карты;
- не допускать действий, способных привести к блокировке SIM-карты оператором связи;
- незамедлительно (не позднее 24 часов) уведомлять Исполнителя:
 - об утрате SIM-карты;
 - о ее повреждении или неисправности;
 - о фактах несанкционированного использования.

5.4. Особенности правового режима SIM-карт

5.4.1. Пользователь осознает и принимает, что:

- SIM-карта не является самостоятельной услугой;
- оказание услуг связи осуществляется оператором связи;
- Исполнитель не является стороной договора оказания услуг связи (если иное прямо не указано).

5.5. Последствия нарушения условий использования

5.5.1. В случае нарушения Пользователем условий использования SIM-карты Исполнитель вправе:

- ограничить или приостановить доступ к Сервису полностью или частично;
- инициировать блокировку SIM-карты;

- отказать в восстановлении доступа до устранения нарушений.

5.5.2. Пользователь несет все риски и неблагоприятные последствия, связанные с нарушением порядка использования SIM-карты, включая невозможность использования Сервиса.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1.

Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечивать возможность использования Сервиса в объеме и в пределах функциональных возможностей, определяемых текущей версией программного обеспечения и технической инфраструктуры Исполнителя.

6.1.2. Осуществлять сопровождение и поддержание работоспособности программной, серверной и сетевой инфраструктуры, используемой для предоставления Сервиса, включая:

- функционирование личного кабинета;
- функционирование виртуальных панелей;
- доступность серверных ресурсов в пределах разумных технических условий.

6.1.3. Оказывать Пользователю техническую и консультационную поддержку по вопросам функционирования Сервиса в порядке и объеме, установленном настоящей Офертой и внутренними регламентами Исполнителя.

6.1.4. Принимать разумные и достаточные организационные и технические меры, направленные на защиту информации Пользователя от:

- несанкционированного доступа;
- уничтожения или модификации;
- иных неправомерных действий третьих лиц.

6.1.5. Осуществлять обновление программного обеспечения, исправление ошибок и развитие функционала Сервиса без необходимости получения дополнительного согласия Пользователя, если такие изменения не ухудшают существенно согласованный объем предоставляемых функций.

6.2.

Исполнитель вправе:

6.2.1.

Полностью или частично ограничивать доступ Пользователя к Сервису в следующих случаях:

- нарушения условий настоящей Оферты;
- выявления неправомерного использования Сервиса;
- угрозы безопасности инфраструктуры;
- нарушения требований законодательства.

6.2.2.

В одностороннем порядке изменять состав, структуру, интерфейс и функциональные возможности Сервиса, включая:

- добавление новых функций;

- прекращение поддержки отдельных функций;
- изменение пользовательского интерфейса.

6.2.3.

Приостанавливать работу Сервиса полностью или частично для проведения:

- плановых технических работ;
- аварийно-восстановительных мероприятий;
- обновлений программного обеспечения.

При наличии технической возможности Исполнитель уведомляет Пользователя о таких работах заблаговременно.

6.2.4.

Привлекать третьих лиц (включая хостинг-провайдеров и подрядчиков) для исполнения своих обязательств без согласования с Пользователем, оставаясь ответственным за их действия.

6.2.5.

Осуществлять мониторинг использования Сервиса в целях:

- выявления нарушений;
- обеспечения безопасности;
- соблюдения законодательства.

6.3.

Пользователь обязуется:

6.3.1.

Использовать Сервис исключительно в целях, для которых он предназначен, в соответствии с настоящей Офертой, технической документацией и инструкциями Исполнителя.

6.3.2.

Обеспечивать корректную эксплуатацию оборудования (ПАК), включая:

- соблюдение технических характеристик;
- корректную настройку;
- использование совместимых компонентов.

6.3.3.

Соблюдать все инструкции, уведомления и рекомендации Исполнителя, размещенные:

- в личном кабинете;
- на сайте;
- в технической документации;
- предоставленные в рамках технической поддержки.

6.3.4.

Обеспечивать конфиденциальность и сохранность учетных данных, включая:

- логины;
- пароли;
- иные данные и средства аутентификации.

Не допускать их передачи третьим лицам.

6.3.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя, если использование Сервиса осуществляется на платной основе.

6.3.6.

Предоставлять по запросу Исполнителя сведения и информацию, необходимые для:

- диагностики неисправностей;
- обеспечения функционирования Сервиса;
- соблюдения требований законодательства.

6.4.

Пользователю запрещается:

6.4.1.

Совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, включая:

- перегрузку инфраструктуры;
- использование вредоносного программного обеспечения;
- получение несанкционированного доступа к компонентам Сервиса.

6.4.2.

Осуществлять:

- копирование;
- модификацию;
- декомпиляцию;
- реверс-инжиниринг программного и аппаратного обеспечения.

6.4.3.

Предпринимать попытки обхода технических или программных ограничений, установленных Исполнителем.

6.4.4.

Использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, включая:

- передачу запрещенной информации;
- осуществление незаконной деятельности.

6.4.5.

Использовать Сервис способом, нарушающим права и законные интересы третьих лиц.

7. СТОИМОСТЬ И РАСЧЕТЫ

7.1.

Стоимость Сервиса определяется тарифами Исполнителя, размещенными:

- на официальном сайте;
- в личном кабинете Пользователя;
- либо в иных публично доступных источниках Исполнителя.

Тарифы могут включать:

- абонентскую плату;
- плату за дополнительные функции;
- плату за превышение установленных лимитов.

7.2. Порядок оплаты

7.2.1.

Оплата осуществляется способами, доступными в личном кабинете, включая:

- безналичный расчет;
- электронные платежные системы;
- иные способы, предложенные Исполнителем.

7.2.2.

Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

7.3.

В случае применения абонентской модели:

- оплата производится авансовым платежом;
- доступ к Сервису предоставляется в пределах оплаченного периода;
- при отсутствии оплаты доступ может быть ограничен.

7.4.

Исполнитель вправе изменять тарифы в одностороннем порядке при условии:

- размещения актуальной информации на сайте или в личном кабинете;
- применения новых тарифов к будущим расчетным периодам.

7.5.

В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе:

- ограничить доступ к Сервису;
- приостановить оказание услуг;
- полностью прекратить доступ при длительной задолженности.

7.6.

Возврат денежных средств осуществляется:

- в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- либо в соответствии с условиями тарифов Исполнителя.

Если иное не предусмотрено, оплаченные, но фактически оказанные услуги возврату не подлежат.

7.7. Документооборот

7.7.1. Оказанные услуги могут подтверждаться электронными актами или иными учетными документами, формируемыми в личном кабинете.

7.7.2. При отсутствии мотивированных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней услуги считаются принятыми Пользователем.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДАННЫЕ

8.1. Общие принципы обработки данных

8.1.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая нормы о защите персональных данных, а также с учетом принципов:

- законности и добросовестности обработки;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки, несовместимой с целями сбора данных;
- минимизации объема обрабатываемых данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности данных;
- ограничения сроков хранения данных.

8.1.2. Исполнитель самостоятельно определяет состав и объем обрабатываемых данных, исходя из необходимости надлежащего исполнения настоящей Оферты и функционирования Сервиса.

8.1.3. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

8.2. Правовой статус сторон при обработке данных

8.2.1. В рамках настоящей Оферты:

- Исполнитель выступает в качестве оператора персональных данных в отношении данных Пользователя, полученных при регистрации и использовании Сервиса;
- Пользователь, в случае передачи данных третьих лиц (например, своих клиентов), самостоятельно определяет правовые основания такой передачи и несет ответственность за их законность.

8.2.2. В случае если Пользователь передает Исполнителю персональные данные третьих лиц, он гарантирует, что:

- обладает необходимыми правами и полномочиями на такую передачу;
- получил все необходимые согласия субъектов персональных данных;
- уведомил субъектов о передаче их данных Исполнителю.

8.3. Согласие Пользователя на обработку данных

8.3.1. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь предоставляет Исполнителю информированное, конкретное и осознанное согласие на обработку персональных данных.

8.3.2. Согласие охватывает следующие действия:

- сбор и получение данных;
- запись, систематизацию и накопление;
- хранение и уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование и передачу;
- обезличивание и блокирование;
- удаление и уничтожение данных.

8.3.3. Согласие предоставляется на срок действия Оферты, а также на период, необходимый для выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. Цели обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

- идентификации Пользователя в Сервисе;
- предоставления доступа к функционалу личного кабинета и виртуальных панелей;
- обеспечения функционирования программного обеспечения и оборудования;
- оказания технической поддержки и обработки обращений;

- обеспечения информационной безопасности и предотвращения несанкционированного доступа;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации, включая требования контролирующих органов;
- ведения внутреннего учета, анализа и улучшения качества Сервиса.

8.5. Передача данных третьим лицам

8.5.1. Исполнитель вправе передавать персональные данные третьим лицам без дополнительного согласия Пользователя в следующих случаях:

- если такая передача необходима для исполнения настоящей Оферты (в том числе хостинг-провайдером, операторам дата-центров, поставщикам облачной инфраструктуры);
- при привлечении подрядчиков для оказания технической поддержки и сопровождения Сервиса;
- в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- при защите прав и законных интересов Исполнителя в судебном или ином установленном порядке.

8.5.2. При передаче данных третьим лицам Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения соблюдения такими лицами режима конфиденциальности и защиты данных.

8.5.3. В случае размещения инфраструктуры на серверах, расположенных за пределами Российской Федерации, Пользователь выражает согласие на возможную трансграничную передачу персональных данных при условии соблюдения требований законодательства.

8.6. Хранение и уничтожение данных

8.6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

8.6.2. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении данные подлежат:

- удалению;
- либо обезличиванию, если это допустимо законодательством.

8.6.3. Исполнитель вправе хранить обезличенные данные в целях статистики, анализа и улучшения Сервиса.

8.7. Обеспечение безопасности данных

8.7.1. Исполнитель реализует комплекс организационных и технических мер защиты информации, включая:

- разграничение прав доступа;
- использование средств аутентификации и авторизации;
- защиту каналов передачи данных;
- ведение журналов учета доступа (логирование);
- выявление и предотвращение несанкционированного доступа.

8.7.2. Конкретный состав мер определяется Исполнителем с учетом уровня угроз и характера обрабатываемых данных.

8.8. Обязанности Пользователя в части данных

Пользователь обязуется:

8.8.1. Предоставлять исключительно достоверные, актуальные и полные сведения;

8.8.2. Своевременно обновлять данные при их изменении;

8.8.3. Не размещать и не передавать через Сервис:

- информацию, нарушающую законодательство;
- персональные данные третьих лиц без законных оснований;
- информацию, нарушающую права третьих лиц;

8.8.4. Самостоятельно обеспечивать получение всех необходимых согласий и разрешений при передаче данных третьих лиц;

8.8.5. Обеспечивать соблюдение требований законодательства при использовании Сервиса в части обработки данных.

8.9. Конфиденциальность информации

8.9.1. Конфиденциальной признается любая информация, полученная Сторонами в рамках исполнения Оферты, включая, но не ограничиваясь:

- данными Пользователя;
- технической информацией о Сервисе;
- сведениями о конфигурации оборудования;
- учетными и идентификационными данными.

8.9.2. Конфиденциальная информация не подлежит раскрытию третьим лицам без согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или настоящей Офертой.

8.9.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу после прекращения действия Оферты в течение разумного срока.

8.10. Ответственность за нарушение режима конфиденциальности

8.10.1. Сторона, допустившая нарушение обязательств по защите данных и конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.10.2. Такая Сторона обязуется:

- возместить документально подтвержденные убытки;
- принять меры по прекращению нарушения;
- минимизировать последствия нарушения.

8.11. Ограничение ответственности в сфере данных

8.11.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- неправомерные действия Пользователя при передаче данных третьих лиц;
- утрату данных, произошедшую по вине Пользователя;
- доступ к данным, полученный третьими лицами вследствие компрометации учетных данных Пользователя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Правовой статус Исполнителя

9.1.1. Исполнитель осуществляет деятельность по предоставлению Пользователю технологического сервиса и цифровой инфраструктуры и не является оператором связи в смысле законодательства Российской Федерации.

9.1.2. Настоящая Оферта не регулирует отношения по оказанию услуг связи, не является договором оказания услуг связи и не может толковаться как соглашение, в рамках которого Исполнитель принимает на себя обязательства оператора связи.

9.1.3. Исполнитель не выступает агентом, комиссионером, представителем или иным посредником оператора связи и не уполномочен действовать от его имени в отношениях с Пользователем.

9.1.4. Все обязательства, связанные с оказанием услуг связи, возникают непосредственно между Пользователем и соответствующим оператором связи и регулируются применимым законодательством и условиями такого оператора.

9.2. Ограничение ответственности за инфраструктуру связи

9.2.1. Исполнитель не несет ответственности за параметры и фактическое функционирование сетей связи, включая, но не ограничиваясь:

- качеством, стабильностью и непрерывностью соединения;
- скоростью передачи данных и задержками;
- зоной покрытия сети;
- техническими ограничениями, установленными оператором связи;
- блокировкой или ограничением доступа к сети со стороны оператора связи.

9.2.2. Пользователь подтверждает, что ему известно и им принимается, что работоспособность Сервиса может зависеть от факторов, находящихся вне контроля Исполнителя, включая:

- особенности функционирования телекоммуникационной инфраструктуры;
- условия приема сигнала в месте эксплуатации оборудования;
- технические характеристики используемого оборудования;
- действия третьих лиц, влияющих на передачу данных.

9.2.3. Наличие перебоев, ограничений или ухудшения качества связи само по себе не является ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителем.

9.3. Ограничение ответственности за стороннюю инфраструктуру и цифровые сервисы

9.3.1. Исполнитель вправе использовать для оказания Сервиса ресурсы третьих лиц (включая дата-центры, облачные платформы, хостинг-провайдеров, каналы передачи данных).

9.3.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- перебои, задержки или ограничения в работе Сервиса, вызванные сбоями в инфраструктуре третьих лиц;
- технические работы, аварии или обновления, проводимые такими лицами;
- прекращение или изменение условий предоставления ресурсов третьими лицами.

9.3.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность функционирования Сервиса, при этом обязуется принимать разумные меры для поддержания его работоспособности.

9.3.4. Кибератаки, вредоносные воздействия, а также действия третьих лиц, направленные на нарушение работы Сервиса, относятся к обстоятельствам, находящимся вне контроля Исполнителя.

9.4. Ответственность Пользователя за эксплуатацию оборудования

9.4.1. Пользователь несет самостоятельную и полную ответственность за:

- соблюдение технических требований к эксплуатации оборудования;
- корректность настройки и конфигурации ПАК;
- соответствие условий эксплуатации рекомендациям Исполнителя.

9.4.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные:

- нарушением инструкций по эксплуатации оборудования;
- вмешательством в конструкцию или программную часть оборудования;
- использованием несовместимых или несертифицированных компонентов;
- воздействием внешних факторов (включая перепады напряжения, механические повреждения и иные воздействия).

9.4.3. Пользователь самостоятельно несет риск невозможности использования Сервиса вследствие ненадлежащего состояния или конфигурации оборудования.

9.5. Ответственность за использование SIM-карт

9.5.1. Пользователь несет ответственность за соблюдение установленных ограничений и правил использования SIM-карт, предусмотренных настоящей Офертой и технической документацией.

9.5.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- использование SIM-карт вне состава оборудования;
- использование SIM-карт в целях, не предусмотренных назначением Сервиса;
- несанкционированное извлечение, замену или передачу SIM-карт;
- последствия утраты, повреждения или компрометации SIM-карт.

9.5.3. Любые негативные последствия, вызванные нарушением Пользователем правил использования SIM-карт, включая блокировку со стороны оператора связи, относятся на риск Пользователя.

9.6. Ограничение ответственности за убытки

9.6.1. Исполнитель не несет ответственности за любые косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь:

- упущенную выгоду;
- потерю дохода или клиентов;
- перерывы в хозяйственной деятельности;
- утрату или повреждение данных;
- вред деловой репутации.

9.6.2. Указанные ограничения применяются независимо от того, был ли Исполнитель уведомлен о возможности наступления таких последствий.

9.6.3. Пользователь принимает, что Сервис предоставляется по модели «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available), с учетом текущего уровня развития технологий и особенностей функционирования цифровой среды.

9.7. Предел ответственности Исполнителя

9.7.1. При наличии установленных законодательством оснований для привлечения Исполнителя к ответственности ее размер ограничивается:

- документально подтвержденным реальным ущербом;
- суммой фактически оплаченных Пользователем услуг за расчетный период, в котором возникло соответствующее нарушение (если услуги являются платными).

9.7.2. Исполнитель не несет ответственности при отсутствии его вины, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.7.3. Бремя доказывания факта причинения ущерба, его размера и причинно-следственной связи между действиями Исполнителя и наступившими последствиями лежит на Пользователе.

9.8. Освобождение от ответственности (обстоятельства непреодолимой силы)

9.8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.8.2. К таким обстоятельствам относятся, в том числе:

- аварии и сбои инженерных систем;
- перебои в электроснабжении и сетях связи;
- действия государственных органов и органов власти;
- массовые сбои в работе информационных систем;
- чрезвычайные ситуации природного или техногенного характера;
- иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

9.8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок с момента наступления таких обстоятельств.

9.8.4. При длительности обстоятельств непреодолимой силы более разумного срока каждая из Сторон вправе инициировать пересмотр условий или прекращение исполнения обязательств без применения мер ответственности.

9.9. Принятие рисков Пользователем

Пользователь подтверждает, что:

- оценил пригодность Сервиса для своих целей;
- принимает риски, связанные с использованием цифровых технологий и сетевой инфраструктуры;
- использует Сервис на свой риск в пределах, допустимых законодательством.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

10.1. Вступление в силу

10.1.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем и действует бессрочно, если иное не установлено условиями тарифов или функционала Сервиса.

10.2. Приостановление доступа

10.2.1. Исполнитель вправе временно приостановить доступ Пользователя к Сервису в случаях:

- нарушения условий Оферты;
- выявления угрозы безопасности Сервиса;
- необходимости проведения технических работ;
- отсутствия оплаты (при платной модели).

10.2.2. Приостановление доступа не прекращает обязательств Пользователя, возникших до момента приостановления.

10.3. Прекращение предоставления Сервиса Исполнителем

10.3.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Сервиса Пользователю в случае:

- существенного нарушения условий Оферты;
- неоднократных нарушений;
- использования Сервиса в противоправных целях.

10.3.2. В указанных случаях доступ к Сервису может быть прекращен без предварительного возмещения Пользователю каких-либо затрат, если иное не предусмотрено законодательством.

10.4. Отказ Пользователя от Сервиса

10.4.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время.

10.4.2. Обязательства по оплате оказанных услуг сохраняются до момента фактического прекращения использования.

10.5. Правовые последствия прекращения

10.5.1. С момента прекращения:

- доступ к Сервису прекращается;
- Исполнитель вправе ограничить или удалить доступ к данным Пользователя по истечении разумного срока хранения.

10.5.2. Прекращение Оферты не освобождает стороны от ответственности за ранее допущенные нарушения.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Технологический характер Сервиса

11.1.1. Сервис представляет собой технологическое решение, включающее программное обеспечение и инфраструктуру, и не является услугой связи.

11.1.2. Предоставление Сервиса не подпадает под правовое регулирование услуг связи.

11.2. Правовая природа SIM-карты

11.2.1. SIM-карта:

- не является самостоятельным товаром;
- не имеет самостоятельной потребительской ценности вне Сервиса;
- используется исключительно как технический идентификатор доступа к сети передачи данных.

11.2.2. Пользователь не приобретает прав на SIM-карту как объект гражданского оборота.

11.3. Разграничение правоотношений в сфере связи

11.3.1. Все правоотношения, связанные с оказанием услуг связи:

- возникают непосредственно между оператором связи и Пользователем (абонентом);
- регулируются законодательством Российской Федерации и условиями оператора связи.

11.3.2. Исполнитель не несет обязательств оператора связи и не отвечает за их исполнение.

11.4. Предмет регулирования Оферты

Настоящая Оферта регулирует исключительно:

- предоставление доступа к программному обеспечению Сервиса;
- предоставление использования цифровой и серверной инфраструктуры Сервиса;
- организацию функционирования оборудования и передачи данных в составе Сервиса;
- сопутствующее техническое сопровождение Сервиса.

11.5. Недопустимость переквалификации

11.5.1. Стороны подтверждают, что отношения по настоящей Оферте:

- не являются договором оказания услуг связи;
- не являются агентскими или представительскими отношениями;
- не образуют совместную деятельность.

11.6. Осознание условий договора

Пользователь подтверждает, что условия Оферты:

- не являются обременительными;
- соответствуют его интересам;
- не были навязаны вследствие существенного неравенства переговорных возможностей.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия подлежат разрешению путем переговоров.

12.2.1. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2.2. При наличии обязательного претензионного порядка он считается соблюденным при направлении претензии в электронной форме на контактные данные сторон.

12.2.3. Если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя

12.3. Электронное взаимодействие

12.3.1. Стороны признают юридическую силу:

- электронных документов;
- уведомлений, направленных через личный кабинет;
- сообщений, направленных по электронной почте.

12.3.2. Такие документы приравниваются к документам, подписанным простой электронной подписью.

12.4. Изменение Оферты

12.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту.

12.4.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан дополнительно.

12.4.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

12.5. Признание какого-либо положения Оферты недействительным не влечет недействительность остальных положений.

12.6. Настоящая Оферта является полным соглашением между Исполнителем и Пользователем в части регулируемых ею отношений и заменяет все предыдущие договоренности по данному предмету.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

13.1. Для целей надлежащего исполнения обязательств по настоящей Оферте Исполнитель размещает актуальные реквизиты и контактные данные.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «АРОССА»

Юридический адрес: 354386, Краснодарский край, г Сочи, Адлерский р- н, село Галицыно, тер.

СНТ Горняк, д 49 ИНН: 2317073964

КПП: 231701001

13.3. Контактная информация:

Электронная почта для обращений: lk@2iot.ru

Адрес сайта: <https://lk.2iot.ru>

13.4. Исполнитель вправе изменять реквизиты и контактную информацию в одностороннем порядке путем размещения актуальной информации на сайте без внесения изменений в текст Оферты.

14. ЮРИДИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕЙСТВИЙ И ЛОГОВ

14.1. Стороны признают, что любые действия Пользователя, зафиксированные в информационных системах Исполнителя, включая:

- регистрацию;
- аутентификацию;
- изменение настроек;
- привязку оборудования;
- отправку запросов и команд;

имеют юридическую силу и могут использоваться в качестве доказательств при разрешении споров.

14.2. Данные системных журналов (логов), серверной статистики и иных технических записей Исполнителя признаются достоверными доказательствами факта:

- предоставления доступа к Сервису;

- использования функционала;
- совершения юридически значимых действий Пользователем.

14.3. В случае расхождений между данными Пользователя и данными Исполнителя приоритет имеют данные Исполнителя, если Пользователь не докажет иное.

15. УВЕДОМЛЕНИЯ И ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

15.1. Все юридически значимые уведомления и сообщения направляются:

- через личный кабинет;
- по электронной почте;
- путем размещения информации в интерфейсе Сервиса.

15.2. Уведомление считается полученным:

- при направлении через личный кабинет — в момент размещения;
- при отправке по электронной почте — через 24 часа с момента отправки;
- при публикации на сайте — с момента размещения.

15.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать уведомления, связанные с использованием Сервиса.

15.4. Риск неполучения уведомлений, вызванный указанием недостоверных контактных данных или их несвоевременным обновлением, несет Пользователь.

16. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

16.1. Стороны подтверждают, что при исполнении настоящей Оферты они:

- соблюдают требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации;
- не осуществляют действий, направленных на дачу или получение незаконного вознаграждения;
- не участвуют в схемах, направленных на обход законодательства.

16.2. В случае выявления нарушений антикоррупционных требований Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить доступ к Сервису.

17. САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА

17.1. Пользователь гарантирует, что:

- не находится под санкциями, ограничивающими использование Сервиса;
- не действует в интересах лиц, подпадающих под такие ограничения.

17.2. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ к Сервису при выявлении санкционных рисков или требований законодательства.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ФИКСАЦИЯ СОГЛАСИЯ

18.1. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь подтверждает, что:

- условия Оферты ему понятны;
- условия Оферты соответствуют его воле;
- он принимает на себя все права и обязанности, предусмотренные Офертой.



18.2. Пользователь подтверждает, что Оферта не содержит для него обременительных условий, которые он не мог разумно ожидать при заключении договора.