

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ
(ЗЕЛЕНый РОБОТ) GREENROBOT**



Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет порядок доступа и использования программного обеспечения, облачного сервиса и связанных функций, предоставляемых ООО «АРОССА» (ИНН 2317073964 /ОГРН 1142367011269, адрес: 354386, Краснодарский край, г. о. Город-Курорт Сочи, с Галицыно, тер. снт Горняк, дом 49).

Принятие условий Соглашения осуществляется путем начала использования Программы. Используя Программу, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен с условиями настоящего Соглашения.

Данное Соглашение не является публичной офертой и не регулирует отношения по оплате доступа или приобретению лицензий. Эти отношения регулируются отдельными документами:

1. **Публичная оферта о предоставлении услуг;**
2. **Лицензионное соглашение на программное обеспечение «Зелёный робот» (EULA).**

Настоящее Соглашение действует совместно с указанными документами и не заменяет их.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа — программный комплекс «Зелёный робот», включая веб-интерфейс, мобильные приложения, серверную часть, встроенные компоненты и связанный функционал.

Сервис / Облачный сервис — комплекс онлайн-функций обработки, передачи, хранения и анализа данных, предоставляемых ООО «Аросса».

Пользователь — юридическое или физическое лицо, использующее Программу и/или Сервис.

Устройство — оборудование, на котором установлена Программа или которое взаимодействует с ней, включая системы управления технологическими процессами, встроенные модули, датчики, терминалы и т.п.

SIM-карта — SIM-карта, принадлежащая ООО «Аросса» и предоставляемая Пользователю для передачи данных в рамках работы Программы.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Пользователем Программы, облачного сервиса, интерфейсов, электронных подсистем, модулей сбора данных и иных элементов.

2.2. Конкретные условия предоставления прав использования Программы (лицензия) определяются **Лицензионным соглашением**.

2.3. Условия оплаты, подписки, рекуррентных платежей и техподдержки определяются **Публичной офертой ООО «Аросса»**.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Пользователь обязан использовать Программу исключительно в пределах функционала, предусмотренного документацией и требованиями законодательства РФ.

3.2. Программа предназначена для:

- автоматизации технологических процессов в агропромышленном секторе;
- управления инженерным оборудованием;
- сбора и анализа данных;
- прогнозирования и формирования отчетности;
- интеграции с оборудованием (в т.ч. CAN-шина), сенсорными терминалами;
- работы в виртуальных контейнерных средах.

3.3. Пользователь обязан обеспечивать корректное использование Устройств, их техническое состояние, защиту от несанкционированного доступа.

3.4. Запрещается:

- вмешательство в исходный код, декомпиляция, модификация;
- использование Программы в целях, не совместимых с ее назначением;
- попытки обхода технических ограничений;
- передача доступа третьим лицам без согласия ООО «Аросса».

3.5. Пользователь несет ответственность за действия своих сотрудников и любых лиц, использующих его доступы.

4. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИХ ОБРАБОТКА

4.1. Пользователь предоставляет ООО «Аросса» право обрабатывать:

- технологические данные оборудования;
- сведения о работе Устройств;
- данные мониторинга;
- параметры технологических процессов;
- пользовательские логины, технические идентификаторы, журналы действий;
- прочие данные, необходимые для функционирования Программы.

4.2. Все данные Пользователя хранятся **в облачной инфраструктуре ООО «Аросса»**.

4.3. Пользователь соглашается, что:

- данные могут использоваться для предоставления доступа, улучшения алгоритмов и функционала Программы;
- данные могут анализироваться автоматически;

- данные могут быть храниться в зашифрованной форме.

4.4. ООО «Аросса» вправе использовать **обезличенные** данные Пользователя для:

- повышения точности алгоритмов;
- разработки новых функций;
- статистического анализа;
- формирования больших массивов данных.

Использование обезличенных данных не требует отдельного согласия.

4.5. Политика обработки персональных данных опубликована отдельно и является частью данного Соглашения.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ SIM-КАРТЫ

5.1. SIM-карта предоставляется Пользователю ООО «Аросса» исключительно для передачи данных, необходимых для работы Программы.

5.2. SIM-карта является собственностью ООО «Аросса» и не передается в собственность Пользователя.

5.3. Пользователь обязуется:

- не извлекать SIM-карту из оборудования;
- не использовать SIM-карту в иных устройствах;
- не передавать SIM-карту третьим лицам;
- возвращать SIM-карту по первому требованию ООО «Аросса».

5.4. В случае повреждения, утраты или нецелевого использования SIM-карты Пользователь возмещает ущерб в полном объеме.

6. ДОСТУП К СЕРВИСУ, ОБНОВЛЕНИЯ, ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Правила и стоимость технической поддержки, включая рекуррентные платежи, определяются **Публичной офертой**.

6.2. ООО «Аросса» вправе выпускать обновления, которые:

- улучшают функциональность;
- исправляют ошибки;
- меняют интерфейс или алгоритмы.

6.3. Пользователь обязан устанавливать критические обновления, влияющие на безопасность и корректность работы.

6.4. Время реакции технической поддержки — до 30 календарных дней, если иное не установлено договором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ООО «Аросса» не несет ответственность за:

- действия третьих лиц;
- сбои оборудования Пользователя;
- нарушения, вызванные несанкционированным доступом к Устройствам Пользователя;
- потерю данных по вине Пользователя;
- использование оборудования, не соответствующего требованиям документации.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за:

- корректное подключение оборудования;
- сохранность логинов, паролей и средств доступа;
- соблюдение регламентов безопасности;
- нарушение условий настоящего Соглашения.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все права на Программу, интерфейсы, алгоритмы, дизайн, базы данных принадлежат ООО «Аросса».

8.2. Пользователь получает право использования в объеме, определенном **Лицензионным соглашением**.

8.3. Пользователь не вправе осуществлять:

- копирование;
- распространение;
- модификацию;
- создание производных продуктов;
- передачу доступа третьим лицам без согласия Правообладателя.

9. ОГРАНИЧЕНИЯ

Запрещено:

- использовать Программу для управления системами, не связанными с агропромышленным и инженерным оборудованием;
- осуществлять обратную разработку;
- модифицировать оборудование для обхода ограничений;
- использовать Программу в составе конкурирующих решений.

10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА

10.1. ООО «Аросса» вправе временно или полностью ограничить доступ в случаях:

- нарушения Пользователем условий Соглашения;
- угрозы безопасности сервиса;
- нецелевого использования SIM-карты;
- вмешательства в работу оборудования;
- просрочки оплаты по договорам, регулируемым Публичной офертой.

10.2. Восстановление доступа осуществляется после устранения нарушений.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

11.1. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Программы.

11.2. Соглашение действует бессрочно.

11.3. Пользователь вправе прекратить использование Программы, уведомив ООО «Аросса» за 30 календарных дней.

11.4. Прекращение действия Лицензионного соглашения прекращает действие настоящего Соглашения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. ООО «Аросса» вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке.

12.2. Актуальная редакция размещается на сайте ООО «Аросса».

12.3. Продолжение использования Программы после изменения условий означает согласие Пользователя.

12.4. В случае противоречия между документами действует следующая приоритетность:

1. **Лицензионное соглашение (EULA)**
2. **Публичная оферта**
3. **Пользовательское соглашение**